

Folder HuisArtsenPost

De HuisArtsenPost Haarlemmermeer is gevestigd naast de Spoedeisende Hulp in het Spaarne Gasthuis, locatie Hoofddorp.

Adres: Spaarnepoort 1, 2134 TM Hoofddorp. Tel.: 023-2242322.

De HuisArtsenPost is er voor dringende medische hulp die niet kan wachten tot uw huisarts weer bereikbaar is. De HuisArtsenPost werkt samen met de Spoedeisende Hulp van het Spaarne Gasthuis.

Openingstijden

De HuisArtsenPost is geopend van 17.00 uur ('s middags) tot 08.00 uur (de volgende ochtend), in het weekend en op feestdagen.

Wie werken er op de HuisArtsenPost?

Op de HuisArtsenPost is een deskundig team van triagisten en huisartsen aanwezig.

Altijd eerst bellen

Voor vragen of het maken van een afspraak is het nodig dat u de HuisArtsenPost eerst belt. Als u belt dan krijgt u de triagiste aan de telefoon. Een triagiste is een speciaal opgeleide doktersassistente of een verpleegkundige. Zij stelt u vragen om erachter te komen welke hulp noodzakelijk is. De triagiste kan zelfstandig advies geven. Dit advies wordt altijd gecontroleerd door een huisarts. De triagiste kan ook een afspraak met een huisarts maken of u verwijzen naar de spoedeisende hulp. De triagiste overlegt met een huisarts en zonodig met de verpleegkundige of met de artsen van de Spoedeisende Hulp.

De triagiste zal u vragen:

- de reden waarom u belt;
- uw naam, adres, geboortedatum en BSN (burgerservice nummer);
- uw verzekeringsgegevens;
- de naam van uw eigen huisarts;
- uw medische voorgeschiedenis;
- uw medicijngebruik.

Uitwisseling gegevens

Als u bij uw eigen huisarts en uw eigen apotheek toestemming heeft gegeven om informatie uit te wisselen met de HuisArtsenPost dan zijn uw medische voorgeschiedenis en uw medicijngebruik bekend. Deze informatie is van belang om goede en veilige zorg te kunnen geven. Als u die toestemming niet heeft gegeven dan is het belangrijk dat u zelf deze informatie aan de triagiste en de huisarts van de HuisArtsenPost geeft.

Registratie gegevens

Als u contact heeft met de HuisArtsenPost dan worden de belangrijke gegevens geregistreerd. Uw eigen huisarts ontvangt hiervan een verslag.

Vragen

Als u een vraag heeft over een rekening of over de organisatie van de HuisArtsenPost dan kunt u een brief schrijven naar HuisArtsenPost Haarlemmermeer, Waddenweg 1, 2134 XL Hoofddorp.

Klachten

Als u een klacht heeft over de HuisArtsenPost dan kunt u een klachtenformulier invullen of een brief sturen naar: Klachtenfunctionaris HuisArtsenPost Haarlemmermeer, Waddenweg 1, 2134 XL Hoofddorp. Klachten worden volgens een vastgestelde procedure en met de grootst mogelijke zorg behandeld. Als u uw naam en adres op het klachtenformulier, of in de brief zet, dan neemt de klachtenfunctionaris contact met u op.